

RGPD — Lettre d’information aux clients et prospects

Notice d’information sur vos données personnelles

Madame, Monsieur,

Nous prenons très au sérieux la confidentialité et la sécurité des données personnelles que vous nous confiez. Cette notice vous explique, simplement, qui les traite, pourquoi, pendant combien de temps et comment exercer vos droits.

1. Qui est responsable de vos données ?

Les données que vous nous transmettez dans le cadre de nos prestations (création de sites internet, hébergement, support en ligne, outils et services numériques) sont traitées par **ChoKInfo**, représentée par Michael Pardo, en qualité de **responsable de traitement** au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Cas particulier des sites réalisés pour nos clients. Lorsque nous créons ou hébergeons le site internet d’un client, c’est ce client qui est responsable des données de ses visiteurs. ChoKInfo intervient alors comme **prestataire technique** (création, hébergement, acheminement des messages du formulaire de contact). Nous veillons à ne conserver aucune copie du contenu de ces messages.

2. Quelles données collectons-nous ?

Uniquement celles que vous nous donnez, selon le service concerné :

- **Identité et coordonnées** : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone et adresse électronique, nécessaires pour établir nos devis et nos factures.
- **Relation commerciale** : demandes de devis, factures, échanges et demandes de support.

Nous ne collectons que ces informations de base. Nous ne collectons pas de données dites « sensibles » (santé, opinions, etc.) et nous vous demandons de ne pas nous en communiquer.

3. Pourquoi et sur quelle base légale ?

Finalité	Base légale
Répondre à vos demandes, établir des devis, exécuter nos prestations et assurer le support	Exécution d’un contrat ou de mesures précontractuelles
Facturer, tenir notre comptabilité	Obligation légale
Vous informer de nos services et offres, établir des statistiques internes	Votre consentement ou notre intérêt légitime (vous pouvez vous y opposer à tout moment)

4. Qui reçoit vos données ?

Vos données ne sont ni vendues ni louées. Elles sont accessibles à ChoKInfo et, dans la mesure nécessaire, à nos **prestataires techniques** (hébergement, messagerie, stockage de documents).

Pour les sites que nous hébergeons, les serveurs utilisés sont situés dans l’**Union européenne (Allemagne)**. Si un prestataire situé hors de l’Union européenne devait intervenir, nous mettrions en place des garanties appropriées (par exemple les clauses contractuelles types) et nous vous en informerions.

5. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Vos données sont conservées pendant toute la durée de nos relations contractuelles, puis archivées pendant 5 ans à compter de la fin de la relation, sauf délai plus court ou plus long imposé par la loi (par exemple en matière comptable) ou en cas de litige. Au-delà, elles sont supprimées ou anonymisées.

6. Comment les protégeons-nous ?

- Connexions chiffrées (HTTPS / TLS) sur nos sites, certificats renouvelés automatiquement.
- Accès à nos outils et à nos boîtes de messagerie protégés par identifiant, mot de passe et **double authentification**.
- Accès aux données réservé au seul exploitant de ChoKInfo, tenu à la confidentialité.
- En cas de violation de données, nous prévenons les personnes ou les clients concernés dans les meilleurs délais.

7. Quels sont vos droits ?

Vous disposez d'un droit d'**accès**, de **rectification**, d'**effacement**, de **limitation** et d'**opposition**, d'un droit à la **portabilité** de vos données, et du droit de **retirer votre consentement** à tout moment. Pour les exercer, écrivez-nous à **contact@chokinfo.club** (nous pouvons vous demander une pièce justifiant votre identité) ; nous vous répondons dans un délai d'un mois.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données compétente (en France : la CNIL, www.cnil.fr).

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sincères salutations.

Michaël Pardo — ChoKInfo

Fait à Nouméa le 14/10/2026

